



Vi strävar efter att ha 100% nöjda kunder. Skulle det trots allt finnas någonting som gör att du inte är nöjd med dina varor, vänligen tveka inte att kontakta oss så att vi kan hjälpa dig.

#### Retur och byte

Om du skulle vilja returnera eller byta produkten du köpt, vänligen informera ProCore om din retur genom att maila ditt namn och ditt order nummer samt vilken/vilka produkter du ska returnera och anledningen till retur till: [info@procore.se](mailto:info@procore.se)

Vänligen notera att vår retur- och bytespolicy endast gäller om du returnerar varan inom 14 dagar och att varan inte är använd, etiketter och andra informationslappar sitter kvar på produkten, eventuellt plastskydd. Det är viktigt att varan returneras i det skick som den hade när kunden fick den tillhanda. Kunden står för frakten och returvaran om inget annat bestämts. Vi accepterar inte returpaket som inte är varsamt packade eller som skickas som postförskott.

#### Returformulär

Ditt ordernummer: \_\_\_\_\_ Datum \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

Namn: \_\_\_\_\_

#### Specificera nedan – välj alternativet som passar bäst:

Fel färg	<input type="checkbox"/>	Skada	<input type="checkbox"/>	Ändrat mig	<input type="checkbox"/>
Fel produkt	<input type="checkbox"/>	För stor	<input type="checkbox"/>	Ångrat mig	<input type="checkbox"/>
Byta present	<input type="checkbox"/>	För liten	<input type="checkbox"/>	Annat	<input type="checkbox"/>

Vill du krediteras eller få en ny produkt? - Vänligen markera önskat alternativ nedan

Emal- Kreditera mig  Skicka en ny produkt

Om kreditera mig ange kontonummer : \_\_\_\_\_

Vid val av en ny produkt, vänligen ange önskad produkt , färg, storlek mm.

\_\_\_\_\_

Observera att vissa varor kan ha tagit slut i vårt lager och att vi vid ett byte i så fall inte kan leverera önskad produkt. I detta fall kommer vi att kontakta dig för val av alternativa produkter.

**Vänligen skicka din retur till:**

*ProCore.se*  
*Box 6527*  
*75138 Uppsala*

